

Cyber security

Opvallende uitkomsten cyberonderzoek

Uitgevoerd door Ipsos in opdracht van Centraal Beheer

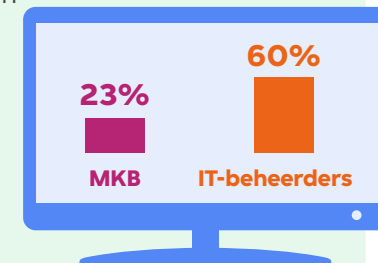
MKB-bedrijven zien de ernst van cyber bedreiging in

De meeste MKB-bedrijven onderkennen dat cyberincidenten een serieuze bedreiging voor de bedrijfsvoering vormt. 63% geeft aan dat het serieuze gevolgen voor de bedrijfsprocessen heeft op het moment dat het bedrijf door een cyberincident getroffen wordt. IT-beheerders zijn het hier mee eens, 77% ziet deze bedreiging bij hun MKB-klienten.



Zorgeloos gevoel

Nog geen kwart van de MKB-bedrijven geeft aan zich zorgen te maken over cyberrisico's. Voor de IT-beheerders is dat wel anders: 60% maakt zich zorgen over de cyber security van hun MKB-klienten.



MKB-bedrijven denken dat ze goed beschermd zijn tegen cyberrisico's

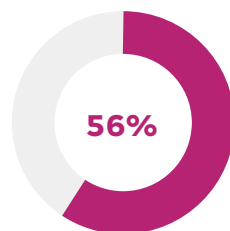
MKB-bedrijven in de bouw, industrie en zakelijke dienstverlening weten van de risico's van cyberincidenten. Toch denken ze dat ze goed beschermd zijn tegen deze risico's. Daarom maakt het overgrote deel zich bijna geen zorgen.

IT-specialisten met MKB-klienten hebben een heel ander beeld. Zij geven aan dat de bescherming van MKB-bedrijven beter kan. 6 op de 10 IT-beheerders maakt zich dan ook zorgen om de cyberveiligheid bij hun klienten.



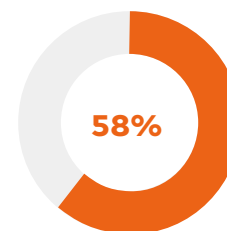
Goed beschermd, of niet?

MKB-bedrijven



Heeft het gevoel dat het bedrijf **goed** beschermd is

IT-beheerders



Geeft aan dat hun MKB-klienten **onvoldoende** beschermd zijn

Wat te doen bij een cyberincident



MKB-bedrijven

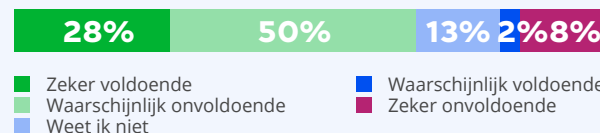


IT-beheerders

48% van de MKB-bedrijven zegt dat ze weten wat ze moeten doen bij een cyberincident. IT-beheerders schatten het percentage MKB-bedrijven dat dit weet een stuk lager in.

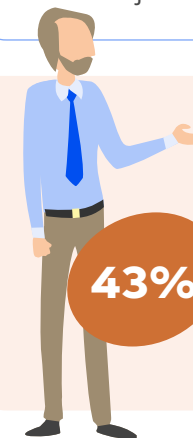
Uitgaven voldoende

Het MKB vindt het geld dat ze aan cyberveiligheid uitgeven voldoende.



Geen gevaar?

Maar liefst 43% van de MKB-bedrijven denkt dat hun bedrijf niet interessant is voor cybercriminelen.



43%

Rol IT-beheerder

MKB verwacht (te) veel van IT-beheerder

Van de MKB-bedrijven geeft 77% aan zelf eindverantwoordelijk te zijn voor de cyberveiligheid van het bedrijf. Toch gaan ze er vanuit dat de IT-beheerder een zorgplicht heeft. En dat de IT-beheerder ervoor zorgt dat ze goed beschermd zijn tegen cyberrisico's. Toch maakt de MKB-ondernemer daar geen afspraken over met de IT-beheerder. Het is meer zo dat de MKB-ondernemer dat verwacht. IT-beheerders hebben vaak te maken met verwachtingen waar geen afspraken over gemaakt zijn.



Wie is verantwoordelijk?

77%

77% van het MKB-bedrijven geeft aan dat zij zelf eindverantwoordelijk zijn voor cybersecurity.

IT-beheerders zeggen dat hun klanten vaak vinden dat de IT-beheerders daarvoor verantwoordelijk zijn:



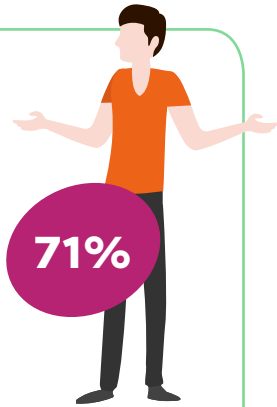
Voor een deel bij MKB-klant en voor een deel bij IT-beheerder

- Helemaal bij MKB-klant
- Helemaal bij IT-beheerder
- Voor het grootste deel bij MKB-klant
- Voor het grootste deel bij IT-beheerder

Afspraken over cybersecurity

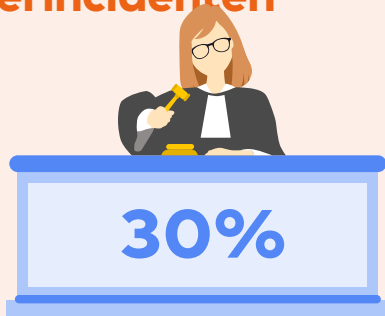
71% van de MKB-bedrijven verwacht goede cybersecurity van hun IT-beheerder

71%



Toch worden daar geen duidelijke afspraken over opgeschreven. Maar 22% van de IT-beheerders geeft aan dat er duidelijke afspraken zijn gemaakt rondom cybersecurity.

Aansprakelijk stellen bij cyberincidenten



30% van de MKB-bedrijven geeft aan dat zij hun IT-beheerder aansprakelijk stellen als er een cyberincident komt.

Verantwoordelijkheid



42% van de IT-beheerders geeft aan dat hun MKB-klanten de verantwoordelijkheid over cybersecurity op hen afschuiven.

Het niet maken en opschrijven van duidelijke afspraken geeft mogelijk problemen. Bijna de helft (46%) van alle IT-beheerders geeft aan dat hun MKB-klanten wel verwachten dat zij de cybersecurity verzorgen. Maar dat daar van tevoren geen duidelijke afspraken over zijn gemaakt en opgeschreven.

46%

